

CHECKLISTE WMS-EINFÜHRUNG

Name Software

Anbieter

7 Kriterien zur erfolgreichen Auswahl und Einführung – KRITERIENCHECK WAREHOUSE MANAGEMENT SYSTEM (WMS)

1. BRANCHE

3 1 0

Wird das WMS in unserer Branche bereits seit mehreren Jahren international eingesetzt?

Gibt es gute, passende Referenzen, bei denen die Software erfolgreich im Einsatz ist?

Anmerkungen:

Summe eintragen:

Punkte 1

2. PROZESSE

3 1 0

Können unsere logistischen Prozesse vollständig abgebildet *und optimiert* werden?

Ist unser angestrebter Automatisierungsgrad über das WMS realisierbar?

Sind Strategien zur Einlagerung, Kommissionierung und Auslagerung effektiv umsetzbar?

Ist die automatische Priorisierung von Aufträgen und Aufgaben individuell möglich?

Kann das WMS zur Prozessoptimierung mit vorhandenen Systemen digital vernetzt werden?

Weitere Anforderungen:

Anmerkungen:

Summe eintragen:

Punkte 2



Über ein einfaches Punktesystem bewerten Sie die Anforderungen der einzelnen Kriterien:

3 = Trifft zu = **Drei Punkte** **1** = Trifft teilweise zu = **Ein Punkt** **0** = Trifft nicht zu = **Null Punkte**

Fragen, die für Ihre Anforderungen nicht relevant sind, können Sie einfach streichen.

Addieren Sie die einzelnen Punkte zu jedem Kriterium und tragen die Summe in das entsprechende Kästchen ein.

Auf Seite 4 ermitteln Sie die Gesamtpunktzahl und können diese mit anderen WMS-Lösungen vergleichen.

3. SOFTWARE

3 1 0

Ist die Software zertifiziert und zu unserer System-Landschaft kompatibel?

Kann das WMS unsere Systeme wie Lagertechnik (Regale, Stapler, Lifte, Robotik, Shuttles, RGB, Fördertechnik ...), Supply-Chain-Software (TMS, Versand, Zoll ...) und IT-Hardware (Server, Drucker, Scanner, PBV ...) vollständig integrieren?

Läuft die Software auf allen Endgeräten (stationär, mobil, Android, Windows, Apple)?

Deckt das WMS bereits in der Standardausführung zahlreiche logistische Funktionen ab?

Ist die Software modular ausgerichtet und über Zusatzfunktionen/Module flexibel gestaltbar?

Ist die Benutzeroberfläche ergonomisch gestaltet und einfach bedienbar?

Sind die Softwaredialoge - Arbeitsprozesse Schritt für Schritt - klar verständlich aufgebaut?

Können unsere Anwender das Dashboard nach ihren Erfordernissen anlegen und gestalten?

Ist die Software jederzeit flexibel erweiterbar und skalierbar?

Sind Mehrlagerfähigkeit, (Mehr-)Mandantenfähigkeit und Mehrsprachigkeit gewährleistet?

Ist eine Materialflusssteuerung bereits integriert?

Gibt es passende Add-ons oder Apps, die unsere Gesamtprozesse weiter optimieren können?

Weitere Anforderungen:

Anmerkungen:

Summe eintragen:

Punkte 3

4. EINFÜHRUNG

3 1 0

Kann die WMS-Einführung durch moderne Möglichkeiten - wie beispielsweise Software-Wizards für eine Konfiguration ohne Programmierung - effizient gestaltet werden?

Sichert der Anbieter den Einsatz erfahrener Projektmanager, Logistik- und IT-Berater zu?

Können die Projektmanager kunden- und projektorientiert nach klassischem Wasserfallmodell, agiler Methodik oder Mischform (hybrider Ansatz) arbeiten und sind hierfür zertifiziert?

Ermöglicht Ihnen ein Projektmanagementsystem den schnellen Zugriff auf alle Informationen?

Ist der Schulungsaufwand, z.B. über das Train-the-Trainer-Prinzip, effizient planbar?

Besteht die Möglichkeit einer Cloud-Lösung zur Zeit- und Kostenersparnis?

Weitere Anforderung:

Anmerkungen:

Summe eintragen:

Punkte 4

5. SUPPORT

3 1 0

Ist der Support nach individuellem Bedarf vereinbar und abrufbar, bis zu 24/7/365?

Sind WMS-Experten mit den erforderlichen Sprachkenntnissen verfügbar?

Bietet der Anbieter flexible SLA-Zeiten an?

Sind alle modernen Kommunikationskanäle wie Telefon-Hotline, E-Mail und Internet nutzbar?

Gibt es ein Online-Portal mit Ticketsystem und hilfreichen Features?

Besteht die Möglichkeit zum Monitoring der gemeldeten Support-Fälle?

Weitere Anforderung:

Anmerkungen:

Summe eintragen:

Punkte 5

6. LÖSUNGSPARTNER

3 1 0

Verfügt der Anbieter über eine umfassende Intralogistik-Kompetenz und gute Referenzen?

Haben Berater und Projektmanager langjährige Praxiserfahrungen in der WMS-Einführung?

Besitzt das Unternehmen eine ausgeprägte digitale Kompetenz?

Treten die Ansprechpartner professionell und lösungsorientiert auf?

Stimmt die persönliche Chemie für eine vertrauensvolle Partnerschaft auf Augenhöhe?

Ist das Preismodell transparent, wirtschaftlich abbildbar und gut planbar?

Kann der Anbieter alle Leistungen aus einer Hand liefern (vgl. Kriterien)?

Weitere Anforderung:

Anmerkungen:

Summe eintragen:

Punkte 6

7. ZUKUNFT

3 1 0

Wird das WMS stetig weiterentwickelt und ist es voll releasefähig?

Kann die Software jederzeit erweitert und angepasst werden (Skalierbarkeit, Modularität)?

Ist die WMS-Lösung eine gute Basis für die fortschreitende Digitalisierung/Automatisierung?

Sind die Voraussetzungen für eine langfristige Partnerschaft mit dem Anbieter gegeben?

Weitere Anforderung:

Anmerkungen:

Summe eintragen:

Punkte 7

